

# Inspectierapport

Samenwijscentrum Starrebos (BSO)

Schoolstraat 38

5081 VH Hilvarenbeek

Registratienummer 474490191

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente:            | Hilvarenbeek          |
| Datum inspectie:                     | 19-09-2023            |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek   |
| Status:                              | Definitief            |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 13-11-2023            |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 8  |
| Accommodatie.....                              | 12 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 13 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 13 |
| Personeel en groepen .....                     | 14 |
| Accommodatie.....                              | 15 |
| Gegevens voorziening .....                     | 16 |
| Opvanggegevens .....                           | 16 |
| Gegevens houder.....                           | 16 |
| Gegevens toezicht .....                        | 16 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 16 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 16 |
| Planning .....                                 | 16 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 18 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Hilvarenbeek heeft er op dinsdag 19 september 2023 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Starrebos.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan alle beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- accommodatie.

Bij het hoofdstuk personeel en groepen wordt aan één kwaliteitseis niet voldaan op het onderdeel opleidingseisen.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang Starrebos maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Samenwijs Opvang. Buitenschoolse opvang Starrebos is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 68 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in drie basisgroepen:

- Groep Wereldwijs: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar
- Groep Eigenwijs: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar
- Groep Spelenderwijs: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in Samenwijscentrum Starrebos en heeft op deze locatie de beschikking over verschillende ruimtes zoals 3 klaslokalen, de aula, het podium, het leerplein, de bibliotheek, de grote en kleine gymzaal en het schoolplein. Bij de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats.

### Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| <i>Datum onderzoek</i> | <i>Soort onderzoek</i> | <i>Oordeel</i>  |
|------------------------|------------------------|---|
| 03-06-2021             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.   |
| 16-06-2022             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.   |
| 22-09-2022             | Incidenteel onderzoek  | De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. De gemeente is positief geadviseerd om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 60 naar 68 in het Landelijk Register Kinderopvang. |

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde buitenschoolse opvang;
- signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen en de wijze waarop wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- verlaten van de basisgroep;
- gebruik van extra dagdelen.

### **Handelen conform beleid**

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten, de locatiemanager en toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde

dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 19 september 2023. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteiten (Bingo, foto's maken en gymzaal)
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

### **Emotionele veiligheid**

*'De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.'*

#### Praktijksituatie

Voorafgaand aan het 'Bingospel' zijn er afspraken gemaakt. Als de kinderen een kaart vol hebben roepen ze 'Bingo'. De kaart wordt gecontroleerd. Als het toch geen Bingo blijkt te zijn dan moet het kind een liedje zingen. Als één van de kinderen onterecht bingo heeft geroepen zegt de beroepskracht dat dit kind een liedje moet zingen. De beroepskracht ziet dat het kind dit moeilijk vindt en stelt voor om samen een liedje te zingen. Dat vindt het kind wel goed. Als een ander kind hetzelfde gebeurt, herhaalt de situatie zich. Dit kind wordt verdrietig en geeft aan ook niet samen met de beroepskracht een liedje te willen zingen. De beroepskracht geeft het kind een aai over zijn bol en zegt dat het weer op zijn plaats mag gaan zitten.

### **Persoonlijke en sociale competentie**

*'Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen.'*

#### Praktijksituatie

Op de dag van de inspectie is er een gevarieerd programma. De kinderen kunnen spelen in verschillende ruimtes en er worden verschillende activiteiten aangeboden. Bij het activiteitenaanbod wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen.

Op de dag van de inspectie kunnen de kinderen deelnemen aan het bingospel, een foto-activiteit en een gymactiviteit. Er wordt twee keer een gymactiviteit aangeboden. Eerst voor de kinderen van 7 tot 13 jaar en daarna voor de kinderen van 4 tot 7 jaar. De beroepskracht vertelt dat hij deze activiteit in leeftijdsgroepen aanbiedt om zo de activiteit aan te laten sluiten bij het ontwikkelingsniveau en de behoefte van de kinderen. Kinderen zijn niet verplicht om aan een activiteit deel te nemen. Er is altijd de mogelijkheid voor vrij spel, binnen en buiten. Ook in de gymzaal kunnen de kinderen zelf kiezen. Een groepje jongens wil graag samen basketballen en een

ander groepje een hut bouwen. De beroepskracht zorgt ervoor dat de materialen beschikbaar zijn om deze activiteiten uit te voeren.

Omdat het mooi weer is gaan de kinderen na de eerste ronde van het activiteitenaanbod allemaal naar buiten om wat te eten en te drinken. Om het goed te laten verlopen en er zorg voor te dragen dat alle kinderen wat eten en drinken bedenkt de beroepskracht een spel. Eerst worden de namen van de kinderen van vier jaar opgenoemd. Zij krijgen de opdracht om een rondje te rennen (allemaal in dezelfde richting). Aan het eind van het rondje staan de bekers en het fruit klaar. Zij kunnen dit pakken en rustig gaan zitten om het op te eten. Daarna worden de namen van de kinderen van vijf opgenoemd. Zij krijgen de opdracht om een iets groter rondje te lopen. Per leeftijdscategorie komt er steeds een opdracht bij. De oudste kinderen lopen niet alleen een rondje maar kruipen bijvoorbeeld ook onder een speeltoestel door.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (19 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (19 september 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleid Samenwijs opvang & onderwijs, juni 2022)
- Pedagogisch werkplan (Samenwijs Starrebos, maart 2023)
- Notulen teamoverleg (19-09-2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en invalkrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn op deze locatie zijn ingezien. Eén beroepskracht beschikt niet over een geldig diploma volgens de CAO Kinderopvang. Het betreft een invalkracht die is ingezet vanuit een uitzendbureau.

Bovenstaande overtreding is besproken met de locatiemanager. De locatiemanager vertelt dat zij er vanuit is gegaan dat het uitzendbureau een beroepskracht beschikbaar stelt die voldoet aan de wettelijke eisen en dat de betreffende beroepskracht niet meer ingezet zal worden op locatie Starrenbos.

#### **Herstelaanbod**

Middels herstelaanbod heeft de houder de gelegenheid gekregen de overtreding op te lossen. De toezichthouder heeft de locatiemanager gevraagd om het personeelsrooster van week 39 tot en met 42 toe te sturen.

#### **Bevindingen na herstelaanbod**

Uit het personeelsrooster van week 39 tot en met 42 blijkt dat de betreffende invalkracht niet meer is ingezet en dat alle medewerkers die in deze periode op bso Starrebos zijn ingezet, beschikken over een passende beroepskwalificatie.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen Cao Kinderopvang.



## Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

### **Beroepskracht kindratio**

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

| <b>Naam groep</b> | <b>Leeftijd kinderen</b> | <b>Aantal kinderen</b> | <b>Ingezette beroepskrachten (in opleiding)</b> | <b>Benodigde beroepskrachten</b> | <b>Voldoet ja/nee</b> |
|-------------------|--------------------------|------------------------|---|----------------------------------|-----------------------|
| Spelenderwijs     | 4 tot 13 jaar            | 9                      | 1   | 1                                | ja                    |
| Eigenwijs         | 4 tot 13 jaar            | 20                     | 2   | 2                                | ja                    |
| Wereldwijs        | 7 tot 13 jaar            | 24                     | 2   | 2                                | ja                    |

De inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) wordt volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

## Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft op peildatum (zie tabel) het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten inclusief de flexwerkers, die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte urenberekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker is door de houder op de juiste wijze toegepast.

| <b>Peildatum</b> | <b>Benodigde beleidsuren op</b> | <b>Benodigde coachingsuren op</b> | <b>De minimale ureninzet = som (van 50 uur x aantal</b> |
|------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---|
|------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---|

|                | <b>jaarbasis (50 x aantal kindercentra)</b> | <b>jaarbasis (10 x aantal fte)</b> | <b>kindercentra ) + (10 uur x aantal fte)</b> |
|----------------|---|------------------------------------|---|
| 1 januari 2022 | 50 x 16 = 800                               | 10 x 59,46 fte = 594,6             | 800 + 594,6 = 1394,6 uur                      |
| 1 januari 2023 | 50 x 16 = 800                               | 10 x 70,43 fte = 704,3             | 800 + 704,3 = 1504,3 uur                      |

### **Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. Uit de overlegde documenten is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen de organisatie.

### **Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker**

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met beroepskrachten en de locatiemanager en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Coaching ontvangen**

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is dat zij dit ook in de toekomst zullen ontvangen. In 2023 richt de coaching zich onder andere op: individuele gesprekken en observatie op de groep.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang Starrebos worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

| <b>Naam groep</b> | <b>Leeftijd kinderen</b> | <b>Maximaal aantal kinderen</b> |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Spelenderwijs     | 4 tot 13 jaar            | 22                              |
| Eigenwijs         | 4 tot 13 jaar            | 22                              |
| Wereldwijs        | 7 tot 13 jaar            | 24                              |

De grootte en samenstelling van de basisgroepen zijn in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (19 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (19 september 2023)
- Observatie(s) (19 september 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang (19 september 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (19 september 2023)
- Personeelsrooster (19 september 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleid Samenwijs opvang & onderwijs, juni 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- memo pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers, 18 september 2023
- mededelingen coach Starrebos

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Binnenspeelruimte**

Buitenschoolse opvang Starrebos beschikt over drie groepsruimtes en een gymzaal.

De groepsruimte van de oudste kinderen, groep Wereldwijs, bevindt zich op de eerste verdieping.

De groepsruimtes van de groepen Spelenderwijs, Eigenwijs en de gymzaal bevinden zich op de begane grond.

De groepsruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is geschikt spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend; verzorgd en compleet. Er is voldoende keuze voor alle aanwezige kinderen. Er zijn enkele speelhoeken zoals een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. De speelhoeken zijn voorzien van passend spelmateriaal.

De kinderen van groep Wereldwijs maken gebruik van alle speelruimtes. De kinderen van de groepen Spelenderwijs en Eigenwijs maken geen gebruik van de groepsruimte van groep Wereldwijs. Zij blijven gedurende de opvang op de begane grond.

In de gymzaal worden activiteiten aangeboden op leeftijdsniveau zodat de activiteit en het spelmateriaal zijn afgestemd op de leeftijd en de behoefte van de kinderen.

#### **Buitenspeelruimte**

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de buitenruimte van de basisschool. Er staan verschillende speeltoestellen zoals een klimrek en een zandbak en er is divers los spel materiaal aanwezig. Het spelmateriaal is uitdagend, stimulerend en passend bij de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen. De buitenruimte is zodanig ingericht dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (19 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (19 september 2023)
- Observatie(s) (19 september 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (19 september 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleid Samenwijs opvang & onderwijs, juni 2022)
- Pedagogisch werkplan (Samenwijs Starrebos, maart 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat   |
|---|
| Pedagogisch beleid  |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk   |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol>  |

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

14 van 18

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Accommodatie

##### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Naam voorziening     | : Samenwijscentrum Starrebos  |
| Website              | : <a href="http://www.stichtingsamenwijs.nl">http://www.stichtingsamenwijs.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK | : 000026125706  |
| Aantal kindplaatsen  | : 68  |

### **Gegevens houder**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| Naam houder                     | : Stichting Samenwijs opvang |
| Adres houder                    | : Schoolstraat 38            |
| Postcode en plaats              | : 5081 VH Hilvarenbeek       |
| KvK nummer                      | : 41097499                   |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                         |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Hart voor Brabant |
| Adres                     | : Postbus 3024          |
| Postcode en plaats        | : 5003 DA Tilburg       |
| Telefoonnummer            | :                       |
| Onderzoek uitgevoerd door | : B van Dommelen        |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| Naam gemeente      | : Hilvarenbeek         |
| Adres              | : Postbus 3            |
| Postcode en plaats | : 5080 AA HILVARENBEEK |

### **Planning**

|  |              |
|--|--------------|
| Datum inspectie                        | : 19-09-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport     | : 03-11-2023 |
| Zienswijze houder                      | : 10-11-2023 |
| Vaststelling inspectierapport          | : 13-11-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 13-11-2023 |



Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-11-2023

Openbaar maken inspectierapport : 04-12-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het doet ons goed het positieve rapport en de bevindingen van de inspectie te lezen. Het inspectierapport geeft een goed beeld van de wijze waarop het team van Starrebos de kinderen in hun ontwikkeling begeleidt en de taken vervult zoals dat vanuit de wet- en regelgeving verlangd wordt. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat het pedagogisch klimaat goed is en dat de pedagogisch professionals aansluiten bij de behoefte van de kinderen. Iedere dag zetten onze professionals zich in voor kwaliteit.